



# **LAPORAN**

# **RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN FAKULTAS TEKNIK**

**Atas Hasil Audit Mutu Internal  
Pusat Penjaminan Mutu UNG Tahun 2019**

**UNIT PENJAMINAN MUTU  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS NEGERI GORONTALO  
2020**

**LAPORAN  
RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN**



**FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS NEGERI GORONTALO  
2020**

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT, atas segala nikmat dan kemudahan yang dikaruniakan kepada kita dalam menjalankan berbagai tugas dan aktivitas. Dalam rangka menindaklanjuti temuan pada laporan hasil audit mutu internal (AMI) pada sembilan program studi di Fakultas Teknik maka dipandang perlu dilaksanakan Rapat Tinjauan Manajemen (RTM). RTM telah menghasilkan upaya-upaya perbaikan untuk menindaklanjuti temuan tersebut. Upaya-upaya tersebut menjadi komitmen pimpinan untuk perbaikan dan peningkatan mutu di Fakultas Teknik. Terima kasih kepada semua pihak atas tersusunnya laporan ini, Laporan RTM ini sebagai bagian yang tak terpisahkan dalam siklus SPMI sehingga dapat mendukung keberhasilan implementasi sistem penjaminan mutu di Fakultas teknik. Demikian kata pengantar ini, semoga Allah merahmati niat baik kita semua.

Gorontalo, Januari 2020

Dekan  
  
Dr. Sardi Salim, M.Pd.  
FAKULTAS TEKNIK

---

## **I. PENDAHULUAN**

Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) Fakultas Teknik Universitas Negeri Gorontalo merupakan rapat yang dilakukan oleh seluruh manajemen Fakultas Teknik UNG secara periodik untuk meninjau kinerja sistem manajemen mutu dan kinerja pelayanan institusi serta memastikan kelanjutan, kesesuaian, kecukupan dan efektivitas sistem manajemen mutu dan sistem pelayanan. Peninjauan kinerja sistem manajemen mutu dan kinerja pelayanan institusi dilakukan berdasarkan materi berupa hasil audit mutu internal (AMI) program studi dan, umpan balik dari *stakeholder*, hasil survei kepuasan *stakeholder*, kinerja layanan, kinerja dosen, pencapaian sasaran mutu/indikator kinerja, serta status tindak lanjut dari hasil tinjauan manajemen sebelumnya. RTM di lingkungan Fakultas Teknik merupakan tahapan yang strategis untuk memanfaatkan hasil AMI sebagai bagian dari aspek pengendalian dalam PPEPP. RTM di lingkungan Fakultas Teknik telah dilakukan secara berjenjang, dimulai dari tingkat program studi, fakultas, hingga universitas. Tindak lanjut dari RTM merupakan bentuk nyata komitmen pimpinan untuk peningkatan mutu. Luaran atau hasil dari RTM Fakultas Teknik berupa kebijakan, keputusan, dan/atau tindakan untuk peningkatan sistem dan hasil layanan, pemenuhan kebutuhan sumber daya, identifikasi perubahan-perubahan yang diperlukan baik pada sistem penjaminan mutu maupun sistem pelayanan, penyediaan sumber daya dan fasilitas yang perlu dilakukan agar sistem penjaminan mutu dan sistem pelayanan menjadi efektif.

## **II. TUJUAN**

Tujuan umum RTM Fakultas Teknik UNG adalah membahas dan menyusun kebijakan dan/atau tindakan sistem manajemen dan pelayanan institusi untuk memastikan kesesuaian, kecukupan serta keefektifan manajemen mutu berjalan secara konsisten. Tujuan khusus RTM Fakultas Teknik UNG adalah membahas tindak lanjut temuan AMI, hasil monitoring dan evaluasi serta hasil survey kepuasan stakeholder. RTM dilakukan untuk menentukan Langkah penyelesaian hal-hal yang masih lemah dan belum sesuai dengan standar mutu UNG. Rapat tinjauan ini mencakup penilaian untuk peningkatan dan perubahan sistem penjaminan mutu, termasuk kebijakan dan sasaran mutu.

## **III. LINGKUP BAHASAN**

Mengacu pada aspek Evaluasi dalam Siklus PPEPP SPMI, maka Fakultas Teknik UNG melaksanakan Rapat tinjauan manajemen dengan ruang lingkup meliputi temuan-temuan dalam pelaksanaan AMI, hasil monev, dan hasil survey kepuasan yang telah dilaksanakan oleh UPM dan GPM Program Studi.

## **IV. PELAKSANAAN**

RTM dilaksanakan pada tanggal 22 Januari tahun 2020 yang dilaksanakan di ruang rapat Dekan dan dihadiri oleh unsur pimpinan Fakultas Teknik UNG (Dekan, Wakil Dekan, Kajur, Sekjur dan Kaprodi), Unit Penjaminan Mutu (UPM), Gugus Penjaminan Mutu (GPM), dan Tenaga Kependidikan di lingkungan FT UNG.

## V. HASIL

Ringkasan Audit Mutu Internal (AMI) pada seluruh Program Studi di Fakultas Teknik yang dilaksanakan oleh Auditor Internal pada tahun 2019 terkait dengan pelaksanaan kegiatan akademik di Fakultas Teknik dapat disimpulkan beberapa hal sebagaimana tertuang pada tabel di bawah ini:

Tabel 1. Hasil Ringkasan AMI Tahun 2019

No	Kategori	Standar Dikti	Uraian Kondisi/Temuan
1.	OB	Standar Organisasi dan Pengelolaan Mutu Akademik Program Studi (Berbasis SPMI)	Semua Prodi belum memiliki/membuat Laporan Kinerja Program Studi (LKPS)
2.	OB	Standar Pengembangan, Pengelolaan dan Pelaksanaan Kurikulum	Terdapat Prodi yang belum memiliki kurikulum MBKM
3.	OB	Standar Isi Pembelajaran	Banyak RPS yang belum terdokumentasi di Prodi
4.	OB	Standar Perencanaan Proses Pembelajaran	Belum semua RPS telah menerapkan metode Case Study dan Problem Based Learning
5.	OB	Standar Pelaksanaan Proses Pembelajaran	a. Belum semua bahan ajar dosen dikembangkan dari hasil penelitian dan PkM dosen b. Masih sedikit penelitian kolaboratif dosen dan mahasiswa c. Belum terdapat jurnal, artikel yang dilanggan untuk mendukung pembelajaran dan penelitian dosen dan mahasiswa
6.	OB	Standar Penilaian Pembelajaran	a. Banyak dosen yang belum transparan dalam memberikan penilaian kepada mahasiswa b. Banyak dosen yang belum melaksanakan mekanisme penilaian dengan memberikan umpan balik kepada mahasiswa
7.	OB	Standar Sarana dan Prasarana Pembelajaran	a. Ketersediaan LCD di dalam ruang-ruang kelas masih kurang b. Akses internet bagi dosen dan mahasiswa terutama di lab komputer perlu ditingkatkan
8.	OB	Standar Pengelolaan Pembelajaran	a. Pembelajaran yang berlangsung belum menerapkan sistem PPEPP b. Pelaksanaan evaluasi pembelajaran hanya dilaksanakan pada saat rapat secara berkala

## VI. REKOMENDASI TINDAK LANJUT

Tabel 2. Rencana Tindakan Perbaikan dari Hasil AMI tahun 2019

No.	Uraian Kondisi/Temuan	Rencana Tindakan Perbaikan	Target Waktu	Pihak yang Bertanggung Jawab
1.	Belum tersedia Laporan Kinerja Program Studi (LKPS) di Prodi	Seluruh Prodi harus segera membuat LKPS	2020	Kajur, Sekjur, Kaprodi
2.	Terdapat Prodi yang belum memiliki kurikulum MBKM	Prodi segera melakukan workshop kurikulum MBKM	2020	Dekan, Kajur, Sekjur, Kaprodi
3.	Banyak RPS yang belum terdokumentasi di Prodi	Prodi perlu segera mendokumentasikan seluruh RPS dosen di Prodi	2020	Kajur, Sekjur, Kaprodi
4.	Belum semua RPS telah menerapkan metode Case Study dan Problem Based Learning	Prodi perlu menekankan kepada setiap dosen untuk menerapkan metode tersebut ke dalam pembelajaran	2020	Kajur, Sekjur, Kaprodi
5.	Belum semua bahan ajar dosen dikembangkan dari hasil penelitian dan PkM dosen, serta masih sedikit penelitian kolaboratif dosen dan mahasiswa, dan belum terdapat jurnal, artikel yang dilanggan untuk mendukung pembelajaran dan penelitian dosen dan mahasiswa	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Prodi perlu segera mengupayakan setiap dosen MK memanfaatkan hasil penelitian dan pengabdianannya pada mata kuliah</li> <li>▪ Prodi perlu meningkatkan jumlah penelitian yang melibatkan mahasiswa</li> </ul>	2020	Kajur, Sekjur, Kaprodi
6.	Tingkat keefektifan proses pembelajaran belum ada evaluasi oleh Prodi	Prodi harus melakukan evaluasi dan pengecekan terhadap tingkat kehadiran dosen di dalam kelas	2020	Kajur, Sekjur, Kaprodi, UPM/GPM
7.	Belum ada transparansi dan umpan balik dari hasil penilaian dosen terhadap mahasiswa	Prodi menyelenggarakan workshop terkait mekanisme penilaian dan pemberian umpan balik ke mahasiswa	2020	Kajur, Sekjur, Kaprodi, UPM/GPM
8.	Ketersediaan LCD di dalam ruang kelas masih kurang, serta akses internet belum memadai	Prodi segera menambah fasilitas yang sangat dibutuhkan dalam proses pembelajaran, dan meningkatkan akses internet terutama yang digunakan dalam pembelajaran di lab	2020	Kajur, Sekjur, Kaprodi
9.	Pembelajaran yang berlangsung belum menerapkan PPEPP, Kegiatan evaluasi pembelajaran hanya dilakukan pada saat rapat secara berkala, dan waktu rata-rata lama studi mahasiswa masih rendah	Prodi perlu mengadakan workshop penjaminan mutu, dan Prodi juga perlu menerapkan berbagai strategi untuk mendorong mahasiswa selesai tepat waktu	2020	Kajur, Sekjur, Kaprodi, UPM/GPM

## **VII. PENUTUP**

Hal mendasar dalam rapat tinjauan manajemen adalah pelaksanaan kegiatan tindak lanjut sebagai bentuk komitmen eksekutif dan seluruh sivitas akademika Fakultas Teknik dalam upaya mendukung peningkatan mutu. Dokumen laporan RTM ini menjadi dokumen rekaman dalam peningkatan kualitas penyelenggaraan tri darma perguruan tinggi oleh Fakultas Teknik UNG. Dengan koordinasi dan kerjasama pihak terkait, diharapkan pelaksanaan siklus PPEPP dapat berjalan dengan optimal.